

Общество с ограниченной ответственностью  
«ЭЛНА Энергетика»

115419 г. Москва ул.Орджоникидзе, 11, строение 1А, блок Г, подъезд 21, 4 этаж, офис 45.  
Тел./факс: 8-499-753-02-30 [http:// www.drpolenovo.ru](http://www.drpolenovo.ru)

Приложение № 8  
к Приказу № 4284 от « 01 » 03 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ООО «ЭЛНА Энергетика»

Б. В. Орлов

2024 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Москва  
2024

## 1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком (обучающимся) и обществом с ограниченной ответственностью «ЭЛНА Энергетика» (далее – Учебно-консультационный центр, ООО «ЭЛНА Энергетика») при оказании образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Положение определяет виды и порядок оказания образовательных услуг обучающимся в Учебно-консультационном центре, и является обязательным для исполнения.

1.3. Учебно-консультационный центр осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Положением, Уставом ООО «ЭЛНА Энергетика» и лицензией на образовательную деятельность.

1.4. Основной задачей Положения является регулирование взаимоотношений Учебно-консультационного центра и заказчика (обучающегося) в сфере дополнительного профессионального образования.

1.5. Образовательные услуги осуществляют на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учебно-консультационным центром образовательных услуг.

1.7. Учебно-консультационный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.8. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом по каждой образовательной программе.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## **2. Перечень образовательных услуг**

2.1. Основной целью деятельности Учебно-консультационного центра является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам. Содержание образовательных программ определяется Учебно-консультационным центром самостоятельно, если иное не установлено действующим законодательством.

2.2. Учебно-консультационный центр в соответствии со своими целями оказывает образовательные услуги и реализует образовательные программы:

- дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации;
- дополнительные профессиональные программы – программы профессиональной переподготовки.

## **3. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договора**

3.1. Учебно-консультационный центр до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

3.2. Учебно-консультационный центр доводит до заказчика (в том числе, путем размещения на официальном Интернет-сайте ООО «ЭЛНА Энергетика» и в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) организации, осуществляющей обучение, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема (зачисления на обучение) и требования к обучающимся;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образец договора;
- текст Положения;
- иные сведения в объеме, предусмотренном в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации “О защите прав потребителей”, Федеральным законом “Об образовании в РФ”, учебными планами и образовательными программами.

3.3. По требованию заказчика Учебно-консультационный центр предоставляет для ознакомления:

- Устав ООО «ЭЛНА Энергетика»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы.

3.4. Информация доводится Учебно-консультационным центром до заказчика на русском языке.

3.5. Способами доведения информации до заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты, листовки;
- плакаты;
- информация на Интернет-сайте ООО «ЭЛНА Энергетика»;
- письма;
- элементы прямого маркетинга (телефонный звонок, личная беседа и т.д.).

3.6. Основанием для оказания образовательных услуг является договор, заключаемый до начала их оказания.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. Формы договоров утверждаются Учебно-консультационным центром в соответствии с нормативными документами ООО «ЭЛНА Энергетика».

Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование Учебно-консультационного центра;
- место нахождения Учебно-консультационного центра;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя отчество (при наличии) представителя Учебно-консультационного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебно-консультационного центра и (или) заказчика;

- фамилия, имя отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность Учебно-консультационного центра, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа при наличии, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (дисциплины, модуля);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. Стоимость оказываемых образовательных услуг, указанная в договоре, определяется на основании экономических расчетов с учетом конъюнктуры спроса и предложений на рынке образовательных услуг.

3.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10. Стороной договора при предоставлении платных образовательных услуг, оплачивающей стоимость обучения, может быть юридическое лицо (учреждение, организация, предприятие и т.п.) независимо от организационно-правовой формы.

3.11. От имени юридического лица договор о предоставлении образовательных услуг заключает генеральный директор ООО «ЭЛНА Энергетика» или уполномоченное лицо.

3.12. Договоры о предоставлении образовательных услуг регистрируются Учебно-консультационным центром и/или другими подразделениями ООО «ЭЛНА Энергетика». После подписания договора один или два экземпляра передается Учебно-консультационным центром заказчику и (или) обучающемуся.

Учебно-консультационный центр и/или другие подразделения ООО «ЭЛНА Энергетика» ведут базу данных всех заключенных договоров, отслеживает все изменения условий договора (вносят дополнительные соглашения при смене заказчика, при изменении объема оказываемых образовательных услуг (количества часов), при изменении сроков обучения, порядка оплаты и проч.), а также контролирует оплату услуг.

3.13. Изменения к договору возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Проект дополнительного соглашения готовится по заявлению заказчика (обучающегося) Учебно-консультационным центром и передается заказчику для подписания.

3.14. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.15. Договор является отчетным документом. Сроки хранения подлинников договора определяются в соответствии с номенклатурой дел и требованиями законодательства.

3.16. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения и сопровождение исполнения договора, в т.ч. подготовку проектов приказов о зачислении обучающегося, о переводе, об отчислении и проч., осуществляют сотрудники Учебно-консультационного центра и/или другие подразделения ООО «ЭЛНА Энергетика».

3.17. Заказчик оплачивает образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Сотрудники Учебно-консультационного центра еженедельно передают в бухгалтерию сведения о заключенных договорах и поступивших в счет оплаты образовательных услуг денежных средств.

При несоблюдении порядка оплаты за обучение, указанного в договоре, сотрудники Учебно-консультационного центра ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, формируют проекты приказов об отчислении обучающихся по причине неисполнения обязанности по оплате обучения и соглашения о расторжении договора, которые передают на подпись руководителю Учебно-консультационного центра.

3.18. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

3.19. Бронирование заказчиком учебного места для обучения по образовательным программам осуществляется на основании заявки, представленной в Учебно-консультационный центр в электронном или бумажном виде с подписью полномочного лица.

3.20. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ЭЛНА Энергетика» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.21. Основанием для расторжения договора может быть досрочное отчисление обучающегося по различным основаниям, предусмотренными соответствующим локальным актом ООО «ЭЛНА Энергетика». Порядок расчетов между обучающимся (заказчиком) и Учебно-консультационным центром в случае досрочного расторжения договора устанавливается в самом договоре.

3.22. Приостановление действия договора возможно по основаниям, предусмотренным соответствующими локальными актами ООО «ЭЛНА Энергетика». Порядок расчетов между обучающимся (заказчиком) и Учебно-



консультационным центром в случае приостановления действия договора устанавливается в самом договоре.

3.23. При прекращении договора по любому основанию сотрудники Учебно-консультационного центра оформляют и подписывают у заказчика Акты об оказании образовательных услуг, один из которых в течение 5 дней передают в бухгалтерию ООО «ЭЛНА Энергетика». При необходимости организуют оформление акта сверки взаиморасчетов.

3.24. Копия исполненного договора хранится в личном деле обучающегося. Оригинал договора с документами о его исполнении передается Учебно-консультационным центром для хранения в бухгалтерию ООО «ЭЛНА Энергетика» после его прекращения.

#### **4. Права и обязанности заказчика (обучающегося)**

4.1. Заказчик (обучающийся) вправе:

- обращаться к работникам Учебно-консультационного центра по вопросам, касающимся обучения в Учебно-консультационном центре;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- пользоваться информационными ресурсами Учебно-консультационного центра, необходимыми для осуществления образовательного процесса, во время образовательного процесса по образовательным программам, предусмотренным расписанием;
- пользоваться учебно-методической литературой Учебно-консультационного центра, справочными материалами, заданиями для самопроверки и контроля знаний;
- требовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг.

4.2. При нарушении Учебно-консультационным центром условий договора возмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания их ненадлежащего качества, не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами или с нарушением сроков оказания услуг, заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

- оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- оказания образовательных услуг в новый срок, в течение которого Учебно-консультационный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- соответствующего уменьшения стоимости образовательных услуг;

- назначения нового срока, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

4.3. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.4. Заказчик (обучающийся), не прошедший итоговой аттестации по образовательным программам, имеет право пересдать экзамен или, по решению экзаменационной комиссии, пройти за дополнительную оплату повторный курс обучения.

4.5. Заказчик (обучающийся) обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги;

- представлять Учебно-консультационному центру необходимые документы, сообщать исполнителю об изменении паспортных данных, места жительства, контактного телефона, в том числе в письменной форме;
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Учебно-консультационного центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- соблюдать требования локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Учебно-консультационного центра и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- бережно относиться к имуществу Учебно-консультационного центра.

## **5. Права и обязанности Учебно-консультационного центра**

### **5.1. Учебно-консультационный центр обязан:**

- обеспечить для проведения занятий оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия обучающегося, с учетом его индивидуальных особенностей;
- сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам;
- обеспечить оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании образовательных услуг;
- соблюдать утвержденный учебный план и расписание занятий.

5.2. Учебно-консультационный центр самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств и иных условий осуществления образовательной деятельности, не противоречащих законодательству Российской Федерации, Положению «О специализированном структурном образовательном подразделении «Учебно-консультационный центр».

5.3. По инициативе Учебно-консультационного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнения обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установления нарушения порядка приема в Учебно-консультационный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются генеральным директором ООО «ЭЛНА Энергетика».